



Nota de Imprensa

3ª fase da alteração da rede de emissores da TDT já arrancou e abrange Lisboa, Santarém, Leiria, Coimbra, Castelo Branco e Viseu

Começou hoje, dia 5 de março, a alteração da rede de emissores da TDT na região 3, que envolve os distritos de Lisboa, Santarém, Leiria, Coimbra, Castelo Branco (Oeste), Viseu (sul) e Setúbal, sendo que alguns emissores deste último distrito já foram alterados na fase 2.

A 3ª fase da migração da rede de emissores da TDT começou com a alteração do emissor de Cheleiros, em Sintra, e termina no dia 21 de abril, com o emissor de Piódão. No total serão alterados nesta fase 79 emissores. Até dia 10 de março, o processo decorre em simultâneo com a alteração dos emissores da fase 2.

Mas nem todos os utilizadores de TDT serão abrangidos neste processo. As pessoas saberão que são abrangidas pela mudança se a sua televisão ficar sem imagem.

Quando o ecrã da televisão ficar negro apenas será necessário fazer a sintonia da televisão ou do descodificador de TDT e continuarão a ver televisão gratuitamente, como tem acontecido até agora. É um processo simples. A ANACOM teve a preocupação de assegurar que não será necessário substituir ou reorientar a antena, trocar a TV ou o descodificador, e ninguém terá de subscrever serviços de televisão paga. No caso dos condomínios/edifícios que tenham instalações com amplificadores mono-canal poderão ter que os substituir.

Para ajudar neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (**800 102 002**), que funciona todos os dias entre as 9h e as 22h, para a qual as pessoas poderão ligar para esclarecer dúvidas e obter apoio na sintonia da sua televisão.

Caso não consigam fazer a sintonia dos equipamentos por si ou com a ajuda prestada através do número gratuito 800 102 002, a ANACOM agendará uma visita a casa da pessoa para proceder à sintonia, com técnicos seus e de forma gratuita.

ATENÇÃO: a ANACOM só irá a casa de quem ligar para o 800 102 002 e se na sequência desse contacto for feito o agendamento da visita. Se a pessoa nunca ligou para este número e aparecer alguém a bater-lhe à porta a dizer que é da ANACOM e que vai fazer a sintonia dos equipamentos, há que ter cuidado e não abrir a porta, porque não serão técnicos da ANACOM.

A ANACOM divulgará a informação relativa às mudanças na TDT através de uma carta e de um folheto que é entregue em casa de todas as pessoas e que resume a informação relevante para se adaptarem a este processo de mudança.

Com o objetivo de alargar o leque de entidades que podem ajudar a divulgar informação e dar apoio à população, a ANACOM tem firmadas várias parcerias: com as Câmaras Municipais, as Juntas de Freguesia, a GNR, a PSP, a Liga dos Bombeiros Portugueses, o Instituto da Segurança Social, a AMA (Lojas e Espaços do Cidadão), os párocos, o Corpo Nacional de Escutas (Escuteiros), entre outras entidades.

Datas de ressintonia dos emissores TDT que afetam a Região 3

Datas de Alteração	Emissor	Datas de Alteração	Emissor	Datas de Alteração	Emissor
05-03-2020	Cheleiros	23-03-2020	Odivelas	03-04-2020	Espinhal
06-03-2020	Vila Franca de Xira		Póvoa Santo Adrião		Sertã
09-03-2020	Olivais	24-03-2020	Alenquer		Tomar
	V.F. Xira - Montegordo		Torres Vedras	06-04-2020	Coimbra - Logo de Deus
10-03-2020	Alverca		Gavião		Coimbra Centro
	Janas	25-03-2020	Montejunto	Mortágua	
	Lisboa - Xabregas		Peniche	07-04-2020	Caramulo
11-03-2020	Arruda dos Vinhos	Mação	Coimbra - Penedo Saudade		
	Lisboa - Monsanto	26-03-2020	Caldas da Rainha	Tocha	
	Lisboa - Restelo		Óbidos	08-04-2020	Águeda Industrial
	Malveira	Vila de Rei	Ceira		
12-03-2020	Coruche	27-03-2020	Ourém	Mealhada	
	Lisboa - Benfica		Rio Maior	13-04-2020	Boa Viagem
	Lisboa - Castelo		Santarém		Penacova
	Torres Novas - Trancão	30-03-2020	Mira de Aire	14-04-2020	Monte do Facho
13-03-2020	Couço		Nazaré Centro	Oleiros	
	Lisboa - Estrela	31-03-2020	Sítio da Nazaré	15-04-2020	Alvaiázere
	Lisboa - Trindade		Batalha	Pampilhosa da Serra	
16-03-2020	Cacém	01-04-2020	Candeeiros	16-04-2020	Coimbra Observatório
	Graça		Porto de Mós	Machialinho	
17-03-2020	Algueirão	02-04-2020	Alcobaça	17-04-2020	Águeda
	Barcarena		Fátima	Barroca Grande	
18-03-2020	Aldeia de Juso		Abrantes	20-04-2020	Arganil
	Bezerra	Castanheira de Pera	21-04-2020	Alvôco das Várzeas	
19-03-2020	Cascais	Leiria		Piódão	
	20-03-2020	Sintra - Azóia			
Estoril					
Sintra					

Link para o vídeo explicativo da TDT:

<https://www.youtube.com/embed/9fESWKW1tig?rel=0&autoplay=1>

Link para o folheto informativo:

<https://online.fliphtml5.com/rchw/haqd/>

Para mais informações contacte:

Assessoria de Imprensa – ANACOM, 21 721 1000
ilda.matos@anacom.pt